

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

## (образовательные услуги)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления Услуги подготовки к Централизованному тестированию (ЦТ)/Централизованному экзамену (ЦЭ) в группе Заказчика или представляемого им лица, обязанности и порядок взаимоотношений между Частным унитарным предприятием по оказанию услуг «Фэктори-зет», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Луцевича Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, и заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1.2. Текст настоящего договора размещается на сайте Исполнителя по адресу: [ct.fzn.by](http://ct.fzn.by)

Исполнитель предлагает внимательно ознакомиться с текстом настоящего договора и в случае несогласия с каким-либо из его пунктов, отказаться от его принятия (акцепта).

1.3. Принятие (акцепт) оферты физическим лицом выражается в предоплате занятий подготовки к ЦТ/ЦЭ в группе за месяц.

1.4. С момента акцепта оферты, физическое лицо именуется Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно именуется сторонами настоящего Договора.

### 2. Предмет договора

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать услуги, необходимые Заказчику, а Заказчик обязуется принимать эти услуги и оплачивать в порядке и размерах, установленных в настоящем Договоре.

2.2. Заказчик либо представляемое им лицо принимает участие в Обучении, в соответствии с условиями данного Договора.

2.3. Исполнитель обязуется осуществлять следующие Услуги: дистанционная (online) подготовка к ЦТ/ЦЭ в группах.

2.4. Перечень Услуг, предоставляемых Исполнителем, размещается на сайте Исполнителя, находящемся по адресу: [ct.fzn.by](http://ct.fzn.by)

2.5. Исполнитель оказывает Услуги по адресам, опубликованным на официальном сайте, и может их изменять лишь по согласованию с Заказчиком

2.6. Срок проведения обучения: с момента присоединения к Договору до проведения ЦТ/ЦЭ по изучаемому предмету.

### 3. Порядок заключения договора

3.1. Настоящий Договор является публичным Договором (с. 396 Гражданского Кодекса республики Беларусь) в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределённого круга лиц (Заказчиков), обратившимися за указанными Услугами

3.2. Публикация (размещение) текста Договора на официальном сайте Исполнителя, расположенного по адресу [ct.fzn.by](http://ct.fzn.by)- является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределённому кругу лиц заключать настоящий Договор (п.2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь)

3.3. Заключение настоящего Договора производится путём присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (п. 1 ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь)

3.4. Фактом, подтверждающим заключение публичного Договора со стороны потребителя Услуг, является предоплата выбранного курса обучения (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь)

3.5. Публичный договор, совершённый в вышеописанном порядке, считается заключённым в простой письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь)

#### 4. ОБЪЕМ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОКАЗАНИЯ

4.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг, являющихся предметом настоящего договора, с момента акцепта оферты Заказчиком в сроки, согласованные Сторонами.

4.2. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной при оказании Услуг, указывается в описаниях конкретных курсов, публикуемых на сайте Исполнителя, а также в социальной сети vk.com

4.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.4. Заказчик допускается к занятиям только после оплаты услуг и при наличии Квитанции об оплате

4.5. Посещение Заказчиком занятий осуществляется только по предварительной записи и по расписанию.

4.6. Занятия проводятся в группах от 2 до 15 человек включительно с выстраиванием индивидуальных образовательных траекторий для каждого ученика

4.7. При нарушении порядка оплаты, изложенного в главе 5 настоящего договора, ученик может быть не допущен на занятия до момента погашения задолженности.

4.8. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время проведения занятий возлагается на родителей или лиц, их замещающих.

4.9. В случае нарушения Заказчиком или представляемым им лицом регламента оказания Услуг (опоздание, частичное присутствие, невыполнение заданий, предусмотренных программой обучения), а также недостаточных индивидуальных способностей, необходимых для прохождения обучения, Услуга считается выполненной в полном объеме, предоплата не возвращается, а акт сдачи-приёмки услуг подписанным.

4.10. Обучение проводится непрерывно в течение согласованного устно периода, включая периоды школьных каникул и государственные праздники, если на них выпадает проведение занятий согласно составленному расписанию. Занятия могут быть перенесены

на другое время и дату по согласованию Сторон при условии предварительного согласованного дня и времени проведения отработки.

4.11. В случае пропуска по одному предмету 2 (двух) и более занятий подряд по болезни, подтверждением чего является справка о временной нетрудоспособности, оплата пропущенного периода по данному предмету переходит на следующие занятия и не может быть возвращена.

4.12. В случае пропуска Заказчиком занятий по иным причинам (включая посещение гостей и родственников, семейные праздники, соревнования, прохождение репетиционного тестирования и т.п.) стоимость Исполнителем не возмещается. При этом, Заказчик может отработать пропущенные занятия с другой группой без взимания дополнительной платы в течение 1 (одного) календарного месяца с даты последнего пропуска. Отработка возможна согласно расписанию Исполнителя и при условии существования у Исполнителя такой возможности (наличие мест в группе, наличие иных групп и пр.).

4.13. В случае, если занятие не было проведено по вине Исполнителя, Заказчику или представляемому им лицу предоставляется возможность переноса обучения в другое время по согласованию с Исполнителем без дополнительной оплаты или отмены данного занятия без взимания за него оплаты.

4.14. Отказ от дальнейшего обучения происходит после устного или письменного информирования Заказчиком об этом Исполнителя в лице администрации не позднее 1-го числа месяца, следующего за оплаченным.

4.15. В случае отказа от прохождения обучения до истечения предоплаченных занятий, оплата за предоплаченные занятия не возвращается.

4.16. В случае отсутствия до 1-го числа нового месяца, следующего за оплаченным, устного или письменного информирования Заказчиком Исполнителя о прекращении обучения, место в группе для Заказчика продолжает сохраняться и Заказчик обязан оплатить новый месяц обучения.

4.17. Счёт-акт составляется в одностороннем порядке Исполнителем. Счёт-акт считается подписанным и означает отсутствие претензий по оказанным услугам спустя 5 дней с момента оказания Услуг, если не поступила жалоба в письменном виде относительно проведённой Услуги.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг составляет 39 (тридцать девять) белорусских рублей за 1 (один) урок 90 минут. Размер оплаты может изменяться в процессе обучения по усмотрению Исполнителя, о чем сообщается не менее чем за 2 недели до изменения. При внесении Заказчиком предоплаты за период, превышающий срок действия старого преysкуранта, взимание доплаты не производится до окончания предоплаченного периода. По окончании этого периода расчёт за дальнейшее обучение производится по действующему на текущий момент преysкуранту. Исполнитель может предоставлять скидки на обучение в установленном порядке.

5.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в следующем порядке: обязательная предоплата за месяц занятий вперёд (4-5 занятий в зависимости от месяца).

5.3. Расчеты по договору проводятся в безналичной форме перед первым платным занятием. Каждая следующая предоплата вносится после последнего оплаченного занятия, но не позднее 1-го числа месяца, следующего за оплаченным месяцем.

5.4. Периодичность занятий в группе составляет 1 (один) раз из расчёта в 90 минут за 7 дней. Периодичность может меняться по согласованию с Заказчиком.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1. Права и обязанности Заказчика:

6.1.1. Предоставлять Исполнителю для оказания услуг исходную и дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг, являющихся предметом настоящего Договора.

6.1.2. Заказчик обязан своевременно производить оплату оказываемых Исполнителем услуг.

6.1.3. Заказчик или представляемое им лицо обязан посетить предоплаченные занятия, активно участвовать в процессе обучения, своевременно и качественно выполнять все учебные задания. В случае, если Заказчик и ученик являются разными лицами, то Заказчик обязан проконтролировать, чтобы представляемое им лицо (ученик) посетил занятия, активно участвовал в процессе обучения, своевременно и качественно выполнял все учебные задания.

6.1.4. Заказчик обязан бережно относиться к имуществу Исполнителя и имуществу других Заказчиков.

6.1.5. Заказчик обязан при посещении занятий бережно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несёт.

6.1.6. Заказчик обязан подчиняться регламенту занятий и требованиям, установленным Исполнителем.

6.1.7. Заказчик имеет право получать всю необходимую информацию о процессе и результатах обучения.

6.1.8. Заказчик имеет право вносить предложения по организации процесса обучения.

6.1.9. Заказчик имеет право обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией оказания услуг.

6.1.10. При реализации своих прав Заказчик не имеет права вмешиваться в финансово-хозяйственную деятельность Исполнителя, а также давать сотрудникам Исполнителя какие-либо указания, не связанные с их должностными обязанностями.

6.1.11 Заказчик обязан предоставить Исполнителю контактный номер своего мобильного телефона (телефонов) или иных средств связи.

6.1.12 Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора не позднее, чем пройдут сроки внесения предоплаты за следующий месяц обучения.

6.2. Права и обязанности Исполнителя:

6.2.1. Исполнитель обязуется качественно и в срок оказывать Услуги, являющиеся предметом настоящего Договора.

6.2.2. Исполнитель имеет право получать у Заказчика разъяснения по вопросам, возникшим в ходе оказания услуг.

6.2.3. Исполнитель обязан выполнять требования законодательства Республики Беларусь при оказании Услуг.

6.2.4. Исполнитель обязан своевременно уведомлять Заказчика об изменении условий Договора, стоимости услуг и порядка их оказания, размещая информацию на сайте [ct.fzn.by](http://ct.fzn.by).

6.2.5. Исполнитель обязан организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами.

6.2.6. Исполнитель имеет право уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Заказчику услуг в объеме, согласованном Сторонами, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

6.2.7. Исполнитель имеет право самостоятельно определять состав учебных групп с учетом уровня подготовки Заказчика или представляемого им лица.

6.2.9. Исполнитель имеет право самостоятельно определять состав, содержание и стоимость услуг, формы, средства и методы обучения.

6.2.10. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг при возникновении непредвиденных обстоятельств (появления признаков физического заболевания, психического расстройства и/или неадекватного поведения обучающегося);

6.2.11. Исполнитель имеет право расформировать группу, в случае сокращения количества обучающихся в данной группе до 2-4-х человек и предложить Заказчику или представляемому им лицу продолжить обучение в другой группе.

6.2.12. Исполнитель имеет право при наличии соответствующих обстоятельств произвести замену закрепленного за учебной группой преподавателя без объяснения Заказчику причин замены преподавателя.

6.2.13. Исполнитель имеет право самостоятельно определять в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного Заказчиком при получении предоставляемых услуг.

6.2.14. Исполнитель имеет право определять срок лишения Заказчика права пользования услугами, который нарушил нормы настоящего договора и/или нанёс иной вред Исполнителю, без возмещения стоимости оплаченных Заказчиком услуг.

6.2.15. Исполнитель имеет право производить информационную и рекламную рассылку путем отправки SMS- сообщений на телефонные номера, а также сообщать Заказчику иную информацию путем телефонных звонков или сообщений в социальных сетях и мессенджерах.

6.2.16. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Заказчика, оставленные им без присмотра до, после и во время проведения занятий.

6.2.17. В случае сокрытия Заказчиком от Исполнителя фактов наличия у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера, Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье обучающегося. В данном случае ответственность за жизнь и здоровье обучающегося возлагается на Заказчика;

6.2.18. Исполнитель не несет ответственность за повреждение (порчу) имущества Заказчика, причиненное иными посетителями занятий.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности. К таким обстоятельствам в частности относятся, но не ограничиваются ими: стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, государственные перевороты, забастовки, экономическая блокада, изменения в действующем законодательстве.

7.2. В том случае, если обстоятельство непреодолимой силы непосредственно повлияло на исполнения обязательств, то течение срока исполнения обязательств приостанавливается на время действия соответствующего обстоятельства. Со дня прекращения действия такого обстоятельства течение срока исполнения обязательства продолжается.

7.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения своих обязательств по Договору, обязана в двухдневный срок с момента их наступления уведомить другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств непреодолимой силы, направив другой стороне соответствующее сообщение.

7.4. Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор при длительности обстоятельств непреодолимой силы более 60 (шестидесяти) дней, направив другой стороне соответствующее сообщение.

7.5. При расторжении настоящего договора по обстоятельствам непреодолимой силы Исполнитель обязан в течение 30 (тридцати) дней вернуть Заказчику полученные от него денежные средства за вычетом стоимости уже выполненных работ.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до полного исполнения.

8.2. Изменение и расторжение Договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено актами законодательства Республики Беларусь или настоящим Договором.

8.3. Спорные вопросы по возможности будут решаться путем переговоров. При не достижении согласия все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке согласно законодательству Республики Беларусь.

## 9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

1. Исполнитель  
220003, г. Минск, пр. Машерова, 10, каб. 302  
р/с BY02BLNB30120000075598000933 в ОАО «БнБ-Банк»,  
г. Минск, код  
BLNBВY2X УНП  
192304241